



Community Life

Einfach. Online. Versichern.

Setting up an internet life insurer: The challenges of standardised products and electronic advice

EIOPA Public Event on PEPPs
September 7th, 2015
Frankfurt

Community Life, Germany

Overview

- 1. The Community Life business model**
- 2. Standardized products**
- 3. Advice in a digital world**

The Community Life business model

Key driver of the idea „Community Life“

- ▶ Offer people a better way of insurance
- ▶ Technology is the tool





- ▶ Redesign for the online world
- ▶ Get rid of complexity and into transparency

- ▶ Keep the organisation lean
- ▶ Use technology for cost efficiency

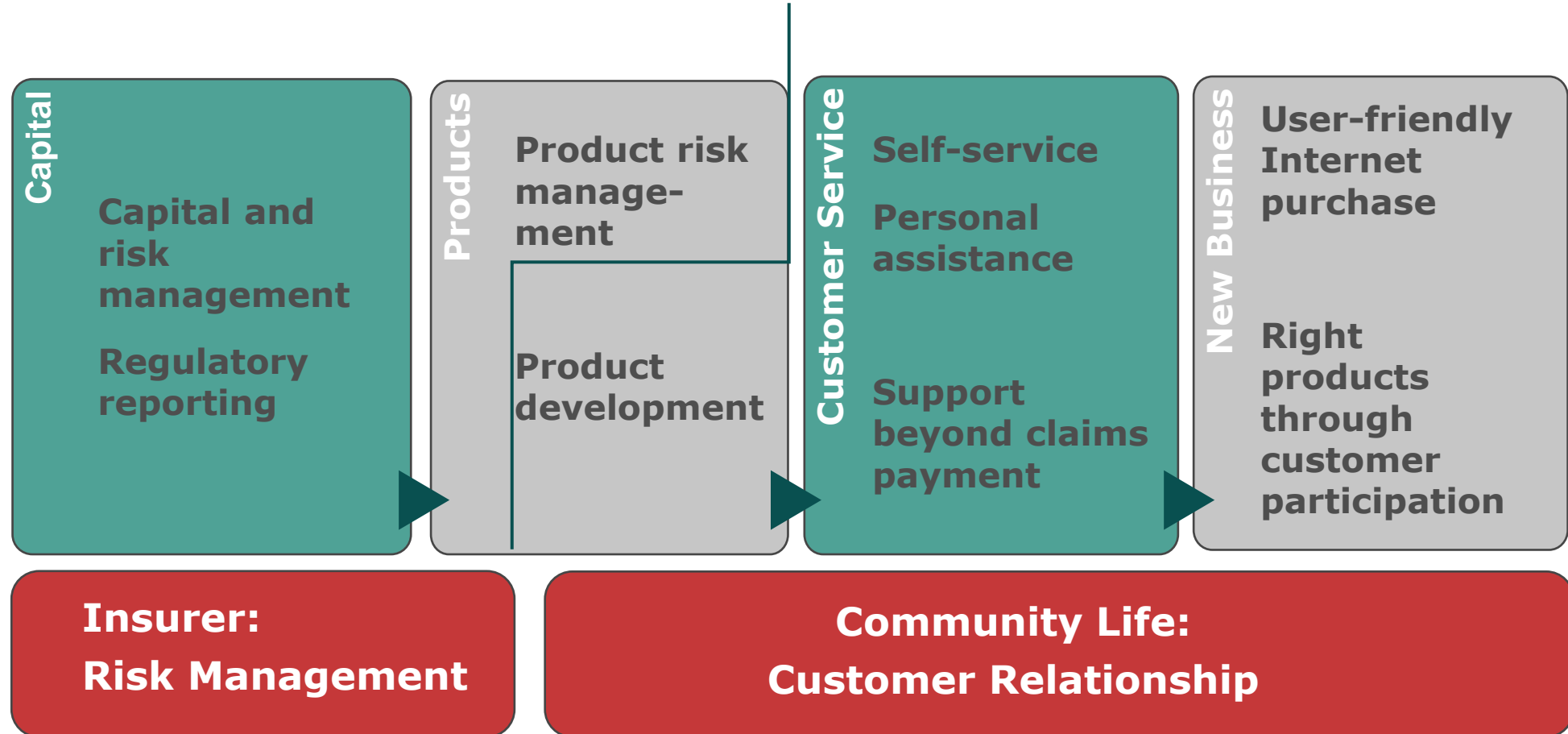


- ▶ Invite interaction
- ▶ A new co-op concept



Dividing up the value chain

Dividing up the value chain in a new way



Customer journey

Muss Versichern wirklich kompliziert sein?
Entdecke jetzt das Prinzip von Community Life.

Community Life. Einfach. Online. Versichern.



Die Risikolebens-
versicherung für dich.

Community Life Protect.
Jetzt einfach online abschließen

powered by **iptiQ**



Finanzielle Sicherheit und
Stabilität durch unseren Partner

iptiQ

[Mehr erfahren >](#)



Die Berufsunfähigkeits-
versicherung für dich.

Community Life Job.
Jetzt einfach online abschließen

1.000€ Rente

schon für 21,88 EUR/mtl. ?

[Beitrag berechnen >](#)

- ▶ Multiples releases since launch
- ▶ Adjust to customer response
- ▶ Continuous learning process

Die Community Life Bedarfsanalyse

So bist du richtig abgesichert

Willkommen bei unserer Bedarfsanalyse. Fülle bitte das unten stehende Formular aus, um unsere Empfehlungen für eine Berufsunfähigkeits- und eine Risikolebensversicherung zu erhalten. Bitte denke dran, dass das Ergebnis der Bedarfsanalyse allerdings nur eine Schätzung deines heutigen Bedarfs ist. Du solltest also deinen Bedarf regelmäßig überprüfen, wenn sich deine Lebensumstände ändern.

Wenn du dir unsicher bist oder mehr Beratung brauchst, nimm gerne Kontakt zu uns auf.

Klicke bitte auf „Jetzt berechnen“, nachdem du das Formular ausgefüllt hast, um deinen Bedarf zu erfahren.

Bist du verheiratet oder lebst du in einer festen Partnerschaft? ☐ Ja ☐ Nein

Wie alt bist du? Jahre

Bist du Eigentümer oder wohnst du zur Miete? ☐ Wohnigentum ☐ Miete

Wie viele Kinder verlassen sich auf dich? ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Wie hoch ist dein jährliches Bruttoeinkommen? €

Hast Du noch andere Verbindlichkeiten? ☐ Ja ☐ Nein

Autofinanzierung €

Private Kredite oder Finanzierungen €

Möchtest du noch andere Kosten berücksichtigen? €

Pflegebedürftige Angehörige €

Beerdigungs- und weitere Kosten €

Besitzt du Vermögen, das deinen Versicherungsbedarf reduzieren soll? ☐ Ja ☐ Nein

Sparbuch oder Investment €

Andere Hinterbliebenenversicherungen €

Weiteres Vermögen €

Verfügst du bereits über eine Absicherung? ☐ Ja ☐ Nein

Bestehende Berufsunfähigkeitsversicherung € pro Monat

Bestehende Absicherung für den Todesfall €

[Jetzt berechnen](#)

Dein Bedarf für die Berufsunfähigkeitsversicherung COMMUNITY LIFE JOB

Unsere Bedarfsanalyse hat ergeben, dass du aktuell keine Absicherung durch eine Berufsunfähigkeitsversicherung von uns benötigst. Bitte denke aber daran, deinen Bedarf bei Veränderungen deiner Lebensumstände regelmäßig zu überprüfen.

Schüler und Studenten aufgepasst: Wer früh einsteigt, zahlt niedrigere Beiträge. Eine Berufsunfähigkeitsversicherung zu hoch oder zu niedrig vor? Hier kannst du dich auch bei uns informieren. Dein Bedarf neu berechnen. Unsere FAQs unter „Hilfen und Unterstützung“ unterstützen dich dabei.

Was kostet mich das? €

[Speichern](#)

Die Community Life Bedarfsanalyse

SO VERSICHERST DU DICH RICHTIG

HIER kannst du berechnen, wie viel Versicherungsschutz du brauchst. Und das gleich für zwei Versicherungen - die Risikolebensversicherung und die Berufsunfähigkeitsversicherung. Das Prinzip ist ganz einfach: Du erzählst uns etwas über deine Lebenssituation und wir beraten dich zu deinem Versicherungsschutz.

JETZT STARTEN

Du magst lieber Formulare? Dann klicke [hier](#).

Und was kostet das?

Fülle kurz die folgenden Felder aus, damit wir dir einen ersten Orientierungswert nennen können. Bitte lies [hier](#) auch mehr über uns und unsere Beratung.

Gewünschte Versicherungssumme

?

€

Geburtsdatum

?

tt.mm.jjjj

Versicherungslaufzeit

?

Jahre

Rauchst du?

?

☐ Ja ☐ Nein

Dieser Betrag wird im Todesfall an die von dir benannte Person gezahlt. Dieser Betrag kann zwischen 10.000 € und 3.000.000 € liegen. Du bist dir unsicher, wie viel du versichern möchtest? Dann nutze die [Bedarfsanalyse](#). Versicherungsexperten empfehlen eine Versicherungssumme in drei- bis fünffacher Höhe des Bruttojahresgehaltes.

Beitrag berechnen >

Logbuch

Alle bisherigen Aktivitäten rund um deine Versicherungen auf einen Blick

In dieser Chronik findest du alles, was bisher rund um deine Community Life Versicherungen passiert ist – oder was du unternommen hast.

Ereignis	Details	Datum
Du hast zur Identifizierung den Video-Chat gewählt.		17.04.2015 10:20
Wir haben mit dir einen Termin zur Video-Identifizierung vereinbart.		17.04.2015 10:20
Deine Antrags- und Vertragsdokumente für Community Life Job liegen vor.		17.04.2015 10:15
	E-Mail Benachrichtigung	
	Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung	
Du hast dich erfolgreich in unserer Community registriert.		17.04.2015 10:10
Deine vorvertraglichen Informationen für Community Life Job liegen vor.		17.04.2015 10:09
	E-Mail Benachrichtigung	
	Information zum Vermittlerstatus von Community Life	
	Information zur Produktauswahl und zum Umfang unserer Beratung	
	Allgemeine Versicherungsbedingungen Community Life Job	
	Produktinformationsblatt Community Life Job	
	Belehrung zur vorvertraglichen Anzeigepflicht	
	Deine Antworten auf die Antragsfragen des Versicherers	
Sicherheitsabfrage		17.04.2015 10:09
	TAN an Mobilfunknummer versandt	
Sicherheitsabfrage		17.04.2015 10:09
	TAN an E-Mail-Adresse versandt	

My file is your file

- ▶ Complete event chronology
- ▶ Docs date and time stamped
- ▶ Chats and calls recorded for you

[Mein Bereich](#)
[Logbuch](#)
[Bedarf und Preisanfragen](#)
[Meine Aufgaben](#)
[Meine Versicherungen](#)
[Meine Daten](#)
[Meine Dokumente](#)

Logbuch

Letztes Login 24.02.2015

Neue Einträge seit letztem Login 110

Mitglied seit 24.02.2015

[Zur Übersicht >](#)

Meine Aufgaben

Aktuell gibt es für dich nichts zu erledigen. Hier erfährst du sofort, falls es etwas zu tun gibt. Eine Chronik aller Benachrichtigungen findest du in deinem [Logbuch](#).

Meine Versicherungen



Alles rund um deine Absicherung - ob einzelne Leistungen, Dokumente oder Begünstigte - hast du hier zur Hand.

[Zur Auswahl >](#)

Bedarf ermitteln



Du möchtest dich versichern? Wir helfen dir dabei, ein Angebot zusammenzustellen - passend zu deinen Wünschen.

[Jetzt starten >](#)

Neu im Forum


[Mitdiskutieren >](#)

Meine Daten



Ändere und verwalte hier deine persönlichen Daten.

[Daten anzeigen >](#)

Das Community Life Forum

Du hast eine Frage? Wir finden die Antwort.



Stelle deine Frage einfach hier im Forum.
Unser Team und die Community helfen dir schnell weiter.



Hilf anderen Mitgliedern der Community weiter.
Stelle dein Wissen im Forum zur Verfügung und unterstütze neue Mitglieder.



Von deiner Beteiligung profitieren alle.
Egal ob du Fragen stellst oder beantwortest: Je aktiver die Beteiligung, desto wertvoller wird das Forum für alle Mitglieder.



Du möchtest etwas wissen? › Bitte Logge dich ein.

› Neue Fragen › Beliebte Fragen › Meiste Bewertungen › Oft beantwortete Fragen › Oft angeschaute Fragen

Neue Fragen & Antworten in Risikolebensversicherung

1
Antwort

15x
angeschaut

Riskiko LV / Familienabsicherung

Beantwortet
 21.08.2015
in Risikolebensversicherung von cl_zeki (540)

Kategorien

- › Community Life (2)
- › Risikolebensversicherung (7)

- ▶ Ask questions
- ▶ Comment on us
- ▶ Exchange views

Standardised products

- ▶ For launch: cover that everyone in Germany knows and recommends
 - ▶ Disability insurance
 - ▶ Term life
- ▶ Maximum transparency and simplicity
 - ▶ Short sentences
 - ▶ Fixed price offering
- ▶ Fairness for an online purchase
 - ▶ Unbundled and no complex options
 - ▶ Top of the range in price and conditions



- ▶ Apply simplicity and transparency
 - ▶ Short sentences
 - ▶ Easily understood cost structure
- ▶ Advice tool to determine
 - ▶ Product fit to need
 - ▶ Risk profile
- ▶ Optimise on the way, e.g. A/B Testing to determine number of fund choices
 - ▶ Maximum three?
 - ▶ Default cautious choice?

Advice in a digital world

1. Make offer as understandable as possible
2. Provide appropriate online advice tool
3. Make personal advice available a click away
4. Provide advice documentation with date/time stamp
5. Ensure full traceability by including record of calls/chats





“I didn't have time to write a short letter, so I wrote a long one instead.”

— Mark Twain



Questions



Community Life

Einfach. Online. Versichern.