

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2012

Περίληψη (EL)

Περίληψη

Περίληψη

Κατά το 2012, το δεύτερο έτος λειτουργίας της ως ευρωπαϊκής εποπτικής αρχής, η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) συνέχισε το έργο της στους επτά βασικούς τομείς της δραστηριότητάς της: ρυθμιστικά καθήκοντα, εποπτικά καθήκοντα, προστασία των καταναλωτών και χρηματοοικονομική καινοτομία, διαμόρφωση κοινής εποπτικής νοοτροπίας, χρηματοοικονομική σταθερότητα, πρόληψη, διαχείριση και επίλυση κρίσεων, εξωτερικές σχέσεις.



Ρυθμιστικά καθήκοντα

Το καθεστώς Φερεγγυότητα II συνέχισε να αποτελεί το βασικό αντικείμενο των εργασιών της ΕΙΟΡΑ στον τομέα των ασφαλίσεων το 2012. Αν και το έτος σηματοδοτήθηκε από τις συνεχιζόμενες διαπραγματεύσεις μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής σχετικά με την οδηγία Omnibus II, η ΕΙΟΡΑ ανέπτυξε τις ρυθμιστικές διατάξεις που πλαισιώνουν το καθεστώς Φερεγγυότητα II, στηρίζοντας παράλληλα την προετοιμασία των εθνικών εποπτικών αρχών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ενόψει της δημιουργίας του νέου πλαισίου.

Λόγω της καθυστέρησης στην οριστικοποίηση της οδηγίας Omnibus II, η ΕΙΟΡΑ εξέδωσε στις 20 Δεκεμβρίου 2012 γνώμη με την οποία συνιστούσε στις εθνικές εποπτικές αρχές να λάβουν μέτρα για την προετοιμασία ορισμένων σημαντικών πτυχών του καθεστώτος Φερεγγυότητα II.

Στον τομέα των επαγγελματικών συντάξεων, οι εργασίες της Αρχής το 2012 επικεντρώθηκαν στην ολοκλήρωση των Συμβουλών της ΕΙΟΡΑ σχετικά με την αναθεώρηση της οδηγίας IORP, οι οποίες υποβλήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 15 Φεβρουαρίου 2012. Το έργο αυτό εστίασε στη σημασία της μελέτης ποσοτικών επιπτώσεων (QIS), η οποία διενεργήθηκε από τις 16 Οκτωβρίου έως τις 17 Δεκεμβρίου του 2012.

Εποπτικά καθήκοντα

Η ΕΙΟΡΑ συμμετείχε και το 2012 στην παγκόσμια προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας του εποπτικού πλαισίου στον ΕΟΧ και, ιδίως, στα σώματα των εποπτών. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΙΟΡΑ παρουσίασε βέλτιστες πρακτικές σε 75 από τα συνολικά 91 σώματα εποπτών της Ευρώπης με τα οποία ήρθε σε επαφή. Στο πλαίσιο των επαφών αυτών πραγματοποιήθηκαν ενθουσιώδεις συζητήσεις σχετικά με τους μακροοικονομικούς και τους μικροοικονομικούς κινδύνους και η Αρχή παρείχε περιλήψεις των οικειών εκθέσεων χρηματοοικονομικής σταθερότητας, καθώς και τον πίνακα κινδύνων της ΕΙΟΡΑ. Η Αρχή διατύπωσε τη γνώμη της σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των σωμάτων 17 εποπτών ομίλου.

Για τον σκοπό της εναρμόνισης των εποπτικών πρακτικών προς το καθεστώς Φερεγγυότητα II, η ΕΙΟΡΑ συμμετείχε σε εκδηλώσεις ερωτήσεων και απαντήσεων σχετικά με παγιωμένες κατευθυντήριες γραμμές, συστάσεις και πρότυπα, συλλέγοντας κατά τη διάρκεια των συναντήσεών της με τα σώματα εποπτών ερωτήσεις και βέλτιστες πρακτικές, ιδίως όσον αφορά το εσωτερικό μοντέλο.

Προστασία των καταναλωτών και χρηματοοικονομική καινοτομία

Η προστασία των καταναλωτών αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας της ΕΙΟΡΑ και, ως εκ τούτου, ύψιστη προτεραιότητα της Αρχής στον τομέα των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων. Η πρώτη δέσμη κατευθυντήριων γραμμών που εξέδωσε η ΕΙΟΡΑ αφορούσε ειδικά την προστασία των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, τον Νοέμβριο του 2012 η ΕΙΟΡΑ εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τον χειρισμό αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με τις οποίες καθιερώνονται συνεκτικές, αποδοτικές και αποτελεσματικές εποπτικές πρακτικές, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η κοινή, ενιαία και συνεπής εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ.

Επιπλέον, η ΕΙΟΡΑ διενήργησε αρκετές μελέτες και κατάρτισε εκθέσεις σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων στον συγκεκριμένο τομέα. Η ΕΙΟΡΑ έχει εκφράσει γραπτώς προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Επιτροπή τις ανησυχίες της σχετικά με την απουσία διατάξεων που να της αναθέτουν την αρμοδιότητα έκδοσης προσωρινών απαγορεύσεων σε σχέση με προϊόντα/υπηρεσίες.

Στις 4 Δεκεμβρίου 2012, η ΕΙΟΡΑ διοργάνωσε τη δεύτερη ημερίδα καταναλωτικής στρατηγικής στη Φρανκφούρτη, η οποία συγκέντρωσε περί τους 200 συμμετέχοντες.

Διαμόρφωση κοινής εποπτικής νοοτροπίας

Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΕΙΟΡΑ συνέχισε να εργάζεται για τη διαμόρφωση μιας κοινής εποπτικής νοοτροπίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, παρέχοντας τεχνική κατάρτιση, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη κοινών δεξιοτήτων και προσεγγίσεων εποπτείας.

Τα θέματα που καλύφθηκαν στο πλαίσιο των εκδηλώσεων κατάρτισης αντικατοπτρίζουν το έργο της ΕΙΟΡΑ, με βασικό άξονα το καθεστώς Φερεγγυότητα II, ακολουθούμενο από τη χρηματοοικονομική σταθερότητα, τις επαγγελματικές συντάξεις, την προστασία των καταναλωτών και τη σύγκλιση εποπτικών πρακτικών.

Χρηματοοικονομική σταθερότητα

Οι εργασίες της ΕΙΟΡΑ στον τομέα της χρηματοοικονομικής σταθερότητας συνέχισαν να επικεντρώνονται το 2012 στον έγκαιρο εντοπισμό δυσμενών τάσεων, δυνητικών κινδύνων και τρωτών σημείων που οφείλονται σε μικροοικονομικές και μακροοικονομικές εξελίξεις στους τομείς των ασφαλίσεων και των επαγγελματικών συντάξεων.

Πέραν της εποπτείας των συνθηκών της αγοράς, η ΕΙΟΡΑ προέβη τακτικά σε αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας, καταρτίζοντας τριμηνιαίους πίνακες κινδύνου και εξαμηνιαίες εκθέσεις χρηματοοικονομικής σταθερότητας. Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΕΙΟΡΑ εξέτασε και μια σειρά ειδικών ζητημάτων χρηματοοικονομικής σταθερότητας, περιλαμβανομένης της σημασίας των ασφαλίσεων στο σκιώδες τραπεζικό σύστημα, των δραστηριοτήτων ανταλλαγής ρευστότητας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και των εναλλακτικών τεχνικών μεταβίβασης κινδύνων στον τομέα των ασφαλίσεων.

Πρόληψη, διαχείριση και επίλυση κρίσεων

Στις αρχές του 2012, το συμβούλιο εποπτών της ΕΙΟΡΑ κατέληξε σε μια «κοινή προσέγγιση» αντιμετώπισης της χρηματοοικονομικής κρίσης. Στην πράξη, πρόκειται για μια συντονισμένη προσέγγιση που θέσπισε η ΕΙΟΡΑ, την οποία πρέπει να ακολουθούν τα μέλη της κατά την αξιολόγηση των επιπτώσεων της κρίσης στους ακόλουθους τομείς: παρακολούθηση της έκθεσης του ασφαλιστικού τομέα στο δημόσιο χρέος και σε τραπεζικούς κινδύνους, εξελίξεις σε θέματα ρευστότητας και ταμειακών αποτελεσμάτων στον ασφαλιστικό τομέα, αλληλεξάρτηση του τομέα των ασφαλίσεων και του τραπεζικού τομέα, για παράδειγμα μέσω της ανταλλαγής ρευστότητας και των συναλλαγών επαναγοράς, και σχέδια έκτακτης ανάγκης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση σημαντικών αλλαγών στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Τον Οκτώβριο του 2012 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ξεκίνησε διαβούλευση με αντικείμενο την ανάπτυξη ενός πιθανού πλαισίου ανάκαμψης και επίλυσης κρίσεων για τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα πλην των τραπεζών. Η αναλυτική παρέμβαση της ΕΙΟΡΑ στη διαβούλευση υποβλήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο του 2012.

Εξωτερικές σχέσεις

Το 2012, η ΕΙΟΡΑ ενίσχυσε τις υφιστάμενες σχέσεις και εγκαινίασε πλήθος νέων συνομιλιών και επαφών σε ρυθμιστικό και εποπτικό επίπεδο. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 40 συναντήσεις, περιλαμβανομένης μιας επίσκεψης υψηλού επιπέδου του προέδρου της ΕΙΟΡΑ στην Κίνα και στην Ιαπωνία. Δρομολογήθηκε επίσης ένα ειδικό έργο συνεργασίας με τις ΗΠΑ, με σκοπό την προαγωγή αφενός της αμοιβαίας κατανόησης των (αντ) ασφαλιστικών καθεστώτων σε αμφότερες τις πλευρές του Ατλαντικού και, αφετέρου, της συνεργασίας σε θέματα προώθησης επιχειρηματικών ευκαιριών, προστασίας των καταναλωτών και αποτελεσματικής εποπτείας. Προϊόντα αυτού του έργου ήταν η δημοσίευση των εκθέσεων της τεχνικής επιτροπής των συνομιλιών μεταξύ ΕΕ και ΗΠΑ και του εγγράφου σχετικά με τη μελλοντική πορεία ως προς τους κοινούς στόχους και τις πρωτοβουλίες που θα αναληφθούν κατά την επόμενη πενταετία. Η Αρχή συμμετείχε

επίσης ενεργά στη θέσπιση διεθνών προτύπων, ιδίως σε συνεργασία με τη Διεθνή Ένωση Εποπτικών Αρχών του Ασφαλιστικού Τομέα (IAIS), και έθεσε υποψηφιότητα για συμμετοχή στο διοικητικό συμβούλιο του Διεθνούς Οργανισμού Εποπτικών Φορέων του Τομέα των Συντάξεων (IOPS). Πραγματοποιήθηκαν διαπραγματεύσεις για τη σύναψη επιχειρησιακού μνημονίου συνεννόησης με την Παγκόσμια Τράπεζα στον τομέα των ασφαλίσεων, των συντάξεων και της προστασίας των καταναλωτών. Συνάφθηκε συμφωνία συνεργασίας με τον Κροατικό Οργανισμό Εποπτείας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (CFSSA) για τη χορήγηση καθεστώτος παρατηρητή στις εργασίες του συμβουλίου εποπτών της ΕΙΟΡΑ. Επιπλέον, διενεργήθηκαν αναλύσεις αποκλίσεων, οι οποίες αποτέλεσαν τη βάση για τη μετάβαση οκτώ τρίτων χωρών σε ισοδύναμο καθεστώς.

Οργανωτικές εξελίξεις

Κατά τη διάρκεια του 2012, στο δυναμικό της ΕΙΟΡΑ εντάχθηκαν 35 νέοι συνάδελφοι. Μέχρι τα τέλη του έτους το προσωπικό της Αρχής αριθμούσε 91 υπαλλήλους, περιλαμβανομένων αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομόνων, προερχόμενους από 23 διαφορετικά κράτη μέλη. Το 55% του προσωπικού είναι γυναίκες και το 45% είναι άνδρες.

Το 2012, οι εργασίες στον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών (ΤΠ) επικεντρώθηκαν στη δημιουργία μιας ασφαλούς και αξιόπιστης υποδομής, στην οποία ενσωματώθηκαν πρόσθετα εργαλεία με σκοπό τη διευκόλυνση του έργου των υπαλλήλων της ΕΙΟΡΑ και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που να ανταποκρίνονται στις πρακτικές επιχειρησιακές ανάγκες. Σημαντικό τμήμα αυτών των εργασιών αφιερώθηκε στην ανάπτυξη και στην υλοποίηση της βασικής πλατφόρμας ΤΠ που χρειάζεται η ΕΙΟΡΑ για τις αντίστοιχες εργασίες και υπηρεσίες της.

Για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των κρίσιμων επιχειρησιακών της λειτουργιών στους πελάτες, στους προμηθευτές και σε άλλες οντότητες που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις λειτουργίες, η ΕΙΟΡΑ ξεκίνησε το 2012 ένα έργο επιχειρησιακής συνέχειας, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της συνέχισης των εργασιών σε περίπτωση διακοπής της ομαλής ροής τους.

