

JAARVERSLAG 2012

Samenvatting (NL)

Samenvatting

Samenvatting

2012 was het tweede jaar waarin Eiopa actief was als Europese toezichthoudende autoriteit. Eiopa heeft in dit jaar haar werkzaamheden op het gebied van haar zeven kernactiviteiten voortgezet: regulerende taken, toezichthoudende taken, consumentenbescherming en financiële innovatie, totstandbrenging van de gemeenschappelijke toezichtcultuur, financiële stabiliteit, crisispreventie, -management en -afwikkeling, en externe betrekkingen.



Regulerende taken

Solvency II was ook in 2012 het belangrijkste verzekeringsproject voor Eiopa. Hoewel 2012 in het teken stond van verdere onderhandelingen over de Omnibus II-richtlijn tussen het Europees Parlement, de Raad en de Commissie, heeft Eiopa ook gewerkt aan de ontwikkeling van regelgeving ter ondersteuning van Solvency II, en aan de ondersteuning van nationale toezichthouders en verzekeraars bij hun voorbereidingen op het nieuwe kader.

In verband met de vertraagde afronding van de Omnibus II-richtlijn heeft Eiopa op 20 december 2012 een advies gepubliceerd waarin zij nationale toezichthoudende autoriteiten adviseert voorbereidingen te treffen voor bepaalde belangrijke aspecten van Solvency II.

Op het terrein van bedrijfspensioenen heeft Eiopa zich in 2012 hoofdzakelijk gericht op de afronding van haar advies inzake de herziening van de IBPV-richtlijn. Zij heeft dit advies op 15 februari 2012 bij de Europese Commissie ingediend. Eiopa benadrukte hierin het belang van de kwantitatieve impactstudie (QIS) die zij tussen 16 oktober 2012 en 17 december 2012 had uitgevoerd.

Toezichthoudende taken

Eiopa heeft ook in 2012 weer bijgedragen aan de mondiale inspanningen om de kwaliteit van het toezichtkader van de EER, en met name van de colleges van toezichthouders, te verbeteren. In de loop van het jaar heeft Eiopa met alle 91 colleges die momenteel actief zijn in Europa, contact opgenomen en is zij erin geslaagd om aan 75 colleges van toezichthouders 'best practices' te presenteren. Tijdens deze uitwisselingen zijn levendige discussies gevoerd over macro- en micro-economische risico's en heeft Eiopa samenvattingen verstrekt van haar financiële-stabiliteitsverslagen en van haar risicodashboard. De Autoriteit leverde feedback aan 17 groepstoezichthouders over de manier waarop hun colleges functioneerden.

Teneinde de toezichtpraktijken in overeenstemming te brengen met Solvency II nam Eiopa deel aan vraag- en antwoordbijeenkomsten over vastgestelde richtsnoeren, aanbevelingen en normen, en verzamelde zij via bijeenkomsten in de colleges vragen en goede praktijken over met name het interne model.

Consumentenbescherming en financiële innovatie

Consumentenbescherming zit diep geworteld in de genen van Eiopa en wordt dan ook beschouwd als een hoge prioriteit op het gebied van verzekeringen en bedrijfspensioenen. Het zal dus geen verbazing wekken dat de eerste reeks richtsnoeren die Eiopa heeft gepubliceerd, betrekking had op consumentenbescherming. In november 2012 publiceerde Eiopa richtsnoeren over klachtenafhandeling door verzekeringsondernemingen. Deze richtsnoeren stellen consistente, efficiënte en effectieve toezichtpraktijken vast en waarborgen een gemeenschappelijke, uniforme en consistente toepassing van EU-wetgeving.

Verder voerde Eiopa verscheidene onderzoeken uit en produceerde zij verslagen over uiteenlopende relevante onderwerpen. Eiopa heeft in een schrijven aan het Europees Parlement, de Raad en de Commissie haar bezorgdheid geuit over het feit dat zij niet bevoegd is om producten/diensten tijdelijk te verbieden.

Op 4 december 2012 hield Eiopa haar tweede Consumentenstrategiedag in Frankfurt. Deze werd bijgewoond door zo'n 200 deelnemers.

Totstandbrenging van een gemeenschappelijke toezichtcultuur

In 2012 heeft Eiopa voortgebouwd aan een gemeenschappelijke toezichtcultuur in de Europese Unie; dit deed zij door middel van technische trainingen met een sterke focus op de totstandbrenging van gemeenschappelijke vaardigheden en benaderingen op het gebied van toezicht.

De onderwerpen die tijdens de trainingen aan bod kwamen, komen overeen met de werkzaamheden van Eiopa: Solvency II is een van de belangrijkste onderwerpen, gevolgd door financiële stabiliteit, bedrijfspensioenen, consumentenbescherming en convergentie van toezichtpraktijken.

Financiële stabiliteit

Bij de werkzaamheden die Eiopa in 2012 heeft verricht op het gebied van financiële stabiliteit, ging de aandacht opnieuw vooral uit naar de vroegtijdige identificatie van negatieve tendensen, potentiële risico's en zwakke plekken voor de verzekerings- en bedrijfspensioenensector als gevolg van micro- en macro-economische ontwikkelingen.

Naast het toezicht op de marktsituatie heeft Eiopa regelmatig beoordelingen van de financiële stabiliteit uitgevoerd in de vorm van driemaandelijke risicodashboards en halfjaarlijkse verslagen over financiële stabiliteit. In de loop van 2012 heeft Eiopa ook een aantal financiële-stabiliteitskwesties onderzocht, waaronder de betekenis van verzekering bij schaduwbankieren, de liquiditeits-swapactiviteiten van verzekeraars, en alternatieve risico-overdrachtstechnieken in verzekeringen.

Crisispreventie, -management en -afwikkeling

Begin 2012 bereikte de Raad van toezichthouders van Eiopa overeenstemming over een 'gemeenschappelijke aanpak' van de financiële crisis. Dit betekende dat Eiopa tot een gecoördineerde aanpak besloot die Eiopa-leden bij het beoordelen van de impact van de crisis op de volgende gebieden moesten volgen: toezicht op blootstelling van de verzekeringsbranche aan staats- en bankrisico's, liquiditeits- en kasstroomontwikkelingen in de verzekeringsbranche, onderlinge banden tussen de verzekeringsbranche en de banksector, bijvoorbeeld via liquiditeitsswaps en repo-activiteiten, en noodplannen van verzekeraars om grote schommelingen in de waarden van financiële activa het hoofd te bieden.

In oktober 2012 heeft de Europese Commissie een raadpleging georganiseerd over de ontwikkeling van een mogelijk herstel- en afwikkelingskader voor niet-bancaire financiële instellingen. Een gedetailleerd antwoord van Eiopa op deze raadpleging is in december 2012 bij de Europese Commissie ingediend.

Externe betrekkingen

In 2012 heeft Eiopa bestaande banden aangehaald en heeft zij verscheidene nieuwe dialogen en contacten op het gebied van regelgeving en toezicht geïnitieerd; zij heeft in totaal zo'n 40 bijeenkomsten georganiseerd, waaronder een bezoek op hoog niveau van de voorzitter van Eiopa aan China en Japan. Dankzij een specifiek project met de VS is er meer wederzijds begrip ontstaan voor de (her)verzekeringsstelsels aan beide zijden van de Atlantische Oceaan en is de samenwerking ter bevordering van zakelijke kansen, consumentenbescherming en effectief toezicht geïntensiveerd. Deze werkzaamheden hebben geleid tot de publicatie van de verslagen van het Technisch comité over de EU-VS-dialoog en van het document 'De weg vooruit', waarin de gezamenlijke doelstellingen en initiatieven die in de komende vijf jaar moeten worden nagestreefd, uitvoerig worden beschreven. De Autoriteit was ook actief betrokken bij het werk aan internationale normen, met name in samenwerking met de International Association of Insurance Supervisors (IAIS), en heeft zich aangemeld als besturend lid van de International Organisation of Pension Supervisors (IOPS). De onderhandelingen over een operationeel memorandum van overeenstemming met de Wereldbank op het gebied van verzekeringen, pensioenen en consumentenbescherming zijn afgerond. Er is een samenwerkingsovereenkomst ondertekend met het Toezichthoudende Agentschap Financiële Diensten van Kroatië (CFSSA) teneinde dit land de status van waarnemer in de Raad van toezichthouders van Eiopa te verlenen. Verder zijn analyses van verschillen opgesteld ten behoeve van de overgangsbepalingen naar gelijkwaardigheid voor maximaal acht stelsels van derde landen.

Organisatorische ontwikkelingen

In de loop van 2012 heeft Eiopa 35 nieuwe collega's geworven, zodat de Autoriteit aan het eind van het jaar 91 personeelsleden telde, met inbegrip van gedetacheerde nationale deskundigen. Onder het Eiopa-personeel bevinden zich 23 EU-nationaliteiten. Het personeel bestaat voor 55% uit vrouwen en voor 45% uit mannen.

De IT-werkzaamheden hadden in 2012 voornamelijk betrekking op de implementatie van een veilige en betrouwbare infrastructuur, de integratie van extra tools om het werk van Eiopa-medewerkers te vergemakkelijken en de levering van kwaliteitsdiensten die voorzien in de daadwerkelijke behoeften van de organisatie. Er is hard gewerkt aan de ontwikkeling en realisatie van het hoofd-IT-platform dat Eiopa nodig heeft voor haar IT-activiteiten en diensten.

Om de beschikbaarheid van kritieke bedrijfsfuncties voor klanten, leveranciers, en andere entiteiten die toegang moeten hebben tot deze functies, te waarborgen, is Eiopa in 2012 gestart met een bedrijfscontinuïteitsproject. Het zakelijke doel van dit project is de continuïteit van diensten te waarborgen in het geval van 'normale' storingen.

